

活動報告(11)

◇ 全国大会を経験しました ◇

私たちの薬局は、患者さんや業者さんとの会話をとても大切にしています。

少しでも気持ちの良い受け答えが出来るようにと、毎年研修を兼ねて電話コンクールに参加しています。

今年のコンクールには、アイリス薬局とたんぽぽ薬局から1名づつが参加しましたのでご報告いたします。



7月に講習会を受け、その後は大会参加への準備を行ないます。

9月の地区大会では二人とも頑張りました。お疲れ様でした。



11月、長野市で開催された全国大会に秋田県代表としてアイリス薬局の亀谷が参加しました。



全国大会への参加は社員全員の励みとなり、勇気付けられました。

これからも電話対応の質を高めていくように努めてまいります。

[注 NTTユーザ協会秋田支部 についてはこちらをご覧ください。](#)

