

# 活動報告(15)

## ◇ 電話コンクールへの参加 ◇

NTTが主催する電話コンクールへ参加しました。  
今年の参加で4年連続です。



少しずつですが、コンクールで学んだ内容を  
日々の業務に生かせるようになってきました。

今年のコンクールには、  
コスモス薬局の事務とオレンジ薬局の薬剤師が  
一名ずつ参加しました。



各薬局から届いた参加者を励ますオリジナル応援メッセージ

これからも電話対応の質を高めていくように努めてまいります。

[注 NTTユーザ協会秋田支部 についてはこちらをご覧ください。](#)